

## Privacy- en cookieverklaring RSE Telecom ICT d.d. 05-06-2018

### Introductie

Via de website van RSE Telecom & ICT worden persoonsgegevens verwerkt. Hiervoor slaan wij gegevens op wanneer u onze website bezoekt, via een contact formulier contact met ons opneemt of een vrijblijvende offerte via de website aanvraagt. Voor de informatie die wordt opgeslagen middels het contact formulier is het noodzakelijk enkele contact gegevens te noteren, zodat wij hierover later contact met u kunnen opnemen.

Naast de vastlegging van contact gegevens en het gebruik van deze website, biedt RSE Telecom & ICT diensten aan naar haar klanten waarbij eveneens gegevens worden verzameld, verwerkt of verstrekt aan providers waarmee de dienstverlening wordt ingevuld.

RSE Telecom & ICT hecht er veel waarde aan om uw privacy en uw persoonsgegevens vertrouwelijk en op een zorgvuldige manier te verwerken en beveiligen.

Op basis van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals deze op 25 mei 2018 is ingegaan is RSE Telecom & ICT verplicht om hiermee zorgvuldig en correct om te gaan. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel wij dit doen en met wie deze gedeeld kunnen worden. Indien noodzakelijk zullen we de privacyverklaring aanpassen, waarvan u middels deze website op de hoogte wordt gesteld.

De verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens in de zin van de wet is RSE telecom & ICT B.V., Kielerbocht 7, 9723 JA, Groningen, tevens gevestigd op Transportbaan 4b, 9672 BK, Winschoten en Oosterbracht 36, 7821 CG Emmen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02327198.

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die RSE Telecom & ICT verwerkt van bezoekers van de website en gebruikers van diensten en producten. Door gebruik te maken van onze website en/of onze diensten en producten geeft u toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens volgens deze privacyverklaring.

Als u jonger bent dan 16 jaar, is het alleen toegestaan om gegevens op onze website in te vullen met toestemming van een ouder of voogd die deze privacyverklaring gelezen heeft. We verzoeken u vriendelijk om geen persoonsgegevens in te vullen op onze website zonder deze toestemming.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens van websites van derden die via hyperlinks te benaderen zijn.

### Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

RSE Telecom & ICT doet zaken met (natuurlijke) personen en bedrijven en organisaties (rechtspersonen). In beide gevallen kan het noodzakelijk en benodigd zijn om persoonlijke gegevens te verzamelen.

Gegevens<sup>1</sup> die wij van u verzamelen zijn uw personalia, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer, KvK Nummer, IP-adres en gegevens over uw bezoek aan onze website inclusief cookies en de gegevens die u invoert bij het contactformulier of nieuwsbrief.

---

<sup>1</sup> Voor bedrijven zijn sommige gegevens zoals bijvoorbeeld het KvK nummer verplicht, deze gegevens zijn niet van toepassing voor personen.

Voor diensten die verstrekt worden door providers of dienstverleners aan RSE Telecom & ICT kan het noodzakelijk zijn om aanvullende gegevens te verstrekken om de dienstverlening uit te kunnen voeren en u te kunnen identificeren, u dient hierbij te denken bijvoorbeeld aan gegevens zoals mobiele nummers, SIM kaart nummer(s), soort dienst of abonnement, bankrekening nummers en gegevens ter identificatie zoals een geldig legitimatiebewijs (verplicht door de provider). Doorgaans zijn deze gegevens noodzakelijk om de juiste dienstverlening aan u te kunnen leveren, te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen of om mogelijke fraude te voorkomen.

Deze gegevens worden verzamelen ter identificatie, het bevestigen en kunnen uitvoeren van overeenkomst(en), het correct en tijdig kunnen informeren over de onderliggende dienstverlening zoals bijvoorbeeld de uitvoering van de (mobiele) dienstverlening. Het daadwerkelijk controleren of de dienstverlening op de correcte naam is gezet. De informatie uit het contactformulier of offerte aanvraag wordt gebruikt ter identificatie en om te kunnen reageren op uw bericht.

Bij het bezoeken van de website verzamelen wij met behulp van cookies (zie verderop) statistieken en gegevens over uw bezoek aan de website. Wij gebruiken deze informatie om onze producten, diensten en website te verbeteren en u persoonlijker te kunnen benaderen.

Behalve via onze website worden gegevens verwerkt tijdens uw bezoek aan onze winkels in een van de drie genoemde vestigingen of als gevolg van overeenkomsten die voortvloeien uit opdrachten op basis van offertes.

## Maken wij gebruik van cookies?

Wij maken gebruik van verschillende types permanente en sessie cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer, smartphone of ander apparaat wordt geplaatst op het moment dat u onze website bezoekt. Sessie cookies worden verwijderd na het afsluiten van de browser, en hebben betrekking op een eenmalig bezoek. Met behulp van tijdelijke of permanente cookies die, afhankelijk van het type cookie, enkele jaren bewaard blijven kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek aan onze website. Via de website worden alleen noodzakelijke gegevens verzameld om de website tijdens uw bezoek zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Daarbij verzameld RSE Telecom & ICT niet meer gegevens dan absoluut noodzakelijk. RSE Telecom & ICT maakt hierbij gebruik van zgn. functionele of noodzakelijke cookies en Analytische cookies.

## Gebruik van Cookies

Hieronder staat aangegeven welke soorten cookies worden gebruikt en welke RSE telecom & ICT hiervoor in gebruik heeft. RSE telecom & ICT maakt gebruik van 'First Party cookies' en van 'Third party cookies'.

### *Functionele of noodzakelijke cookies*

Noodzakelijke en functionele cookies zijn bedoeld om het gebruik en bezoek op een website te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden bij terugkerende bezoeken. RSE telecom & ICT gebruikt deze cookies op haar website.

### *Analytische cookies*

Analytische cookies worden gebruikt om het websitebezoek te onderzoeken en hiervan statistiekanalyse mee te doen. Deze cookies leggen vast hoe de website wordt bezocht (apparaat specifieke gegevens, besturingssysteem, netwerkgegevens en geanonimiseerd IP-adres), hoe vaak en hoe lang u bepaalde pagina's bezoekt en wat uw klik- en surfgedrag is. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics waarbij de gegevens anoniem worden verwerkt. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid](#) van Google Analytics

### *Social media cookies*

Middels social media cookies kunnen partijen zoals Facebook en Twitter gebruik maken van gegevens zoals het IP-adres van de gebruiker via de website. Dit type cookies wordt door RSE Telecom & ICT niet gebruikt.

### *Advertentie cookies*

Via advertentie cookies krijgen andere partijen de mogelijkheid om een advertentie op een website te plaatsen. RSE Telecom & ICT maakt gebruik van twee cookies in deze categorie, beide van Google adwords. Zie voor de uitleg hieronder waarvoor deze worden gebruikt. Indien u geen prijs stelt op het verzamelen van gegevens via dit type cookies, kunt dit expliciet aangeven op de website. Alleen als u aangeeft “Ja ik accepteer de cookies” worden deze gegevens verzameld, anders gebeurt dit niet.

### *Welk type cookies gebruikt RSE Telecom & ICT?*

Naam	Doel	Geldigheid
_pk_id	Cookie wordt geplaatst voor webanalyse. Hiermee kan worden bepaald of de bezoeker nieuw is of al eerder de site heeft bezocht.	2 jaar
_pk_ses	Cookie wordt geplaatst voor webanalyse. Hiermee kan worden bepaald welke pagina's er tijdens een bezoek zijn geraadpleegd.	30 minuten
_gid	Google analytics, geanonimiseerde statistieken registratie voor de registratie van de bezoeker voor de bepaling van het gebruik van de pagina's op de website, gedurende de sessie	24 uur
_ga	Google analytics, geanonimiseerde statistieken registratie van het gebruikers bezoek, nieuw of herhaald.	2 jaar
_gat	Google analytics, geanonimiseerde statistieken registratie bedoeld om dubbelklikken tijdens bezoek op de website correct te laten verlopen	10 minuten
PHPSESSID	Om een eenvoudig bericht op te slaan als er een contact formulier (zoals op de pagina Contact) moet worden verstuurd of gedeeld met informatie op een andere pagina van de website. Of als een formulier is opgeslagen en de gebruiker hiervan een melding krijgt n.a.v. het versturen. Er wordt geen persoonlijke informatie opgeslagen in deze cookie. Voor het (encrypted) bewaren van de login gegevens van een gebruiker die op de website ingelogd en ingelogd kan blijven als deze gebruiker van pagina wisselt. Zonder deze cookie is een gebruiker niet in staat zonder login door pagina's te navigeren	Bij verlaten pagina met de browser

Leadelephant	<p>Google Adword cookie, dit type cookie wordt gebruikt om leads te genereren. Concreet betekent dit dat u op basis van een emailadres, of telefoonnummer benaderd zou kunnen worden of u geïnteresseerd bent in de producten of diensten van RSE telecom &amp; ICT.</p> <p>Leadelephant verzameld de volgende gegevens (alleen bedrijven):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bedrijfsnaam</li> <li>▪ Adres</li> <li>▪ Telefoonnummer</li> <li>▪ Emailadres (indien publiek)</li> <li>▪ Kamer van Koophandel</li> </ul> <p>U kunt zelf aangeven via: <b>“Ja ik accepteer de cookies”</b> of deze gegevens mogen worden verzameld. Deze zgn. opt-in mogelijkheid voor cookies wordt een standaard functie als u onze website bezoekt.</p>	24 maanden
Remarketing	<p>Google Adword cookie, dit type cookie wordt gebruikt om gebruikers (bezoekers van de website) bepaalde thema's te laten zien in de vorm van beeldbanners na het bezoek van de website. U kunt zelf aangeven via: <b>“Ja ik accepteer de cookies”</b> of deze gegevens mogen worden verzameld. Deze zgn. opt-in mogelijkheid voor cookies wordt een standaard functie als u onze website bezoekt.</p>	13 maanden

### *Cookies verwijderen en blokkeren*

Sessie cookies worden na elk bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies kunt u via de browserinstellingen op ieder gewenst moment verwijderen. U kunt er tevens via de browserinstellingen voor kiezen om geen cookies toe te staan. Het blokkeren of verwijderen van cookies heeft geen gevolgen voor het functioneren van de website van RSE Telecom & ICT.

Informatie omtrent het verwijderen en blokkeren van cookies kunt u via de helpinformatie van uw browser vinden. De instellingen op uw laptop of computer zijn daarbij afhankelijk van het type browser en de versie die u gebruikt. Raadpleeg daarvoor afhankelijk van het type en versie van: Internet Explorer, Safari, Firefox en Chrome de help versie van uw browser. Vergeet daarbij niet eventuele instellingen op uw tablet of smartphone in te stellen, immers ook deze kunt u gebruiken om het internet te raadplegen. U vindt de instellingen voor cookie beheer onder het opgeven en bewaren van gegevens in uw browser geschiedenis en privacy instellingen.

### Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Zie voor de bewaartermijnen van cookies het gedeelte over cookies in deze privacyverklaring. U kunt RSE Telecom & ICT op ieder moment verzoeken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat RSE Telecom & ICT bepaalde persoonsgegevens niet (direct) kan verwijderen, dit kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn op basis van wetgeving waarbij RSE Telecom & ICT verplicht is wettelijke bewaartermijnen in acht te nemen.

### Welke partijen hebben toegang tot welke persoonsgegevens?

Wij verstrekken in principe geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is op basis van een overeenkomst, verleende diensten of een wettelijke verplichting hiertoe. RSE Telecom & ICT maakt voor het uitvoeren van diensten gebruik van (toe)leveranciers en partners zoals Telecom providers, ICT partners e.d. , waardoor er persoonsgegevens moeten worden gedeeld. Deze derde partijen zijn bijvoorbeeld:

- IT-partners en Cloud dienst leveranciers die zorgen voor hosting en onderhoud van de website, ICT systemen of Cloud diensten in een datacenter, op basis waarvan producten of diensten aan u worden verstrekt
- Telecom partners en providers (bijvoorbeeld KPN, Vodafone, X2com)
- Andere derde partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten en producten (leveranciers, bezorgdiensten, postverwerkers etc.).
- Een volledig overzicht van alle partijen waarmee RSE Telecom & ICT afspraken heeft omtrent de producten en dienstverlening, inclusief de (sub) verwerking van persoonlijke gegevens zal in combinatie met de verwerkers overeenkomsten op de website van RSE telecom & ICT worden geplaatst.

RSE Telecom & ICT waarborgt indien redelijkerwijs mogelijk dat deze derden de gegevens verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring en slechts gebruiken voor het overeengekomen doel.

Behoudens de gevallen zoals omschreven in deze privacyverklaring verkopen, verspreiden of leasen wij uw persoonsgegevens nooit zonder toestemming aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing.

Uitsluitend indien RSE Telecom & ICT hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. RSE Telecom & ICT zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens?

RSE telecom & ICT gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn.

Naast de voorzieningen binnen RSE telecom & ICT zijn er afspraken en overeenkomsten met de (sub)verwerkers waarvan RSE telecom & ICT diensten en producten voor haar klanten afneemt.

Zo worden de gegevens die u via de website invoert versleuteld via een Secure Socket Layer (SSL) verbinding verzonden (herkenbaar aan https://) en op deze wijze middels een sterke encryptie beveiligd. Naast technische maatregelen op security gebied van de hiervoor in gebruik zijnde ICT systemen, is er op de vestigingen sprake van fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inbraakalarm, beveiliging via wachtwoorden, het loggen van toegang en de controle daarop en verschillende autorisatie.

## Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Indien dit privacy statement is aangepast vindt u de laatste versie op de website van RSE Telecom & ICT en per welke datum deze aanpassing(en) van kracht is. Door gebruik te maken van onze diensten na deze datum gaat u akkoord met de laatste versie van ons privacy statement. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 5 juni 2018.

## Inzage, correctie en verwijdering (gegevenswissing)

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

RSE Telecom & ICT  
Kielerbocht 7

9723 JA Groningen  
Helpdesk@rsetelecom.nl

050 2071200 (voor informatie en vragen)